

Case Studies



Projektbezeichnung:	DaX Betrieb
Kunde:	Verband öffentlicher Verkehr
Kundenkontakt:	M. Thut
Projektdauer:	DaX Betrieb seit 2009
Bearbeiter des Projekts:	Marcel Hossmann

Kurzbeschreibung des Projekts:

Mit dem DaX werden im öffentlichen Verkehr der Schweiz Vertriebs- und Abrechnungsdaten zwischen Transportunternehmen ausgetauscht. Für den direkten Verkehr (DV) werden die Vertriebsdaten zentral durch die SBB aufbereitet und gemäss DaX Standard bereitgestellt. Über die DaX-Schnittstelle SBB DV können die beteiligten Transportunternehmen die Vertriebsdaten importieren und über ihre Systeme verkaufen. Die Verkaufsdaten werden anschliessend der SBB zur Abrechnung zurückgeliefert. Für den DV ist der Verband öffentlicher Verkehr mit dem DaX Programm Management beauftragt.

Problemstellung:

Die DaX-Partner, welche Vertriebs- und Abrechnungsdaten über DaX beziehen:

- verwenden unterschiedliche Vertriebssysteme
- haben verschiedene Anforderungen an Betrieb und Weiterentwicklung der DaX-Schnittstelle
- müssen Änderungen an der DaX-Schnittstelle DV im Rahmen der halbjährlichen Releasezyklen auf Ihren Systemen umsetzen können
- benötigen laufend aktualisierte Dokumentationen zum DaX
- sind auf aktuelle Informationen vom DaX Programm Management angewiesen

Lösungsskizze /Bild:

DaX Betrieb

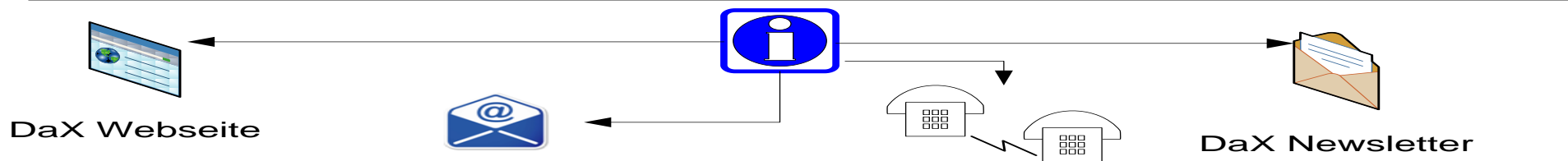
DaX Change Management



DaX Dokumentation



DaX Kommunikation



Beitrag der Consilex AG:

Unterstützung DaX Programm Management in den Bereichen:

- Change Management
- Prozessoptimierung
- Kommunikation
- Dokumentation

Benötigte Kompetenzen:

Know-how in

- Change Management
- Ablauforganisation und Prozessdokumentation
- CMS (Webdokumentation)
- Vertriebsprozesse im öV (insbesondere im direkten Verkehr)

Zusammenfassung der wichtigsten Schlussfolgerungen:

Das Change Management stellt sicher, dass die unterschiedlichen Anforderungen aus dem komplexen DaX-Umfeld aufeinander abgestimmt und effizient realisiert werden können.

Gut dokumentierte Prozesse, aktuelle DaX-Dokumentationen und die laufende, zeitgerechte Information der beteiligten DaX-Partner sind eine wichtige Voraussetzung für das kontrollierte Umsetzen von Änderungen im DaX-Umfeld und einen stabilen DaX-Betrieb.